Privacyverklaring Dialogic innovatie & interactie

Versie 3, 08-10-2026

In deze verklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we (mogelijk) verwerken, waarom we dit doen, wie deze gegevens ontvangen, hoe lang we ze bewaren, en wat uw rechten zijn ten aanzien van deze verwerkingen. Onderaan dit document vindt u onze contactgegevens, die u kunt gebruiken om uw rechten uit te oefenen, en/of wanneer u vragen heeft over onze verwerkingen.

Verwerkingsdoeleinden

Dialogic innovatie & interactie vof (hierna: Dialogic) verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. **[GV37] Het uitvoeren van onderzoeken**. Hierbij kan het (onder andere) gaan om dataverzameling via interviews, (online) vragenlijsten, workshops, bijeenkomsten en openbare of niet-openbare databronnen.
2. **[GV38] Het aanbieden van (online) onderzoeksproducten**. Hierbij kan het gaan om (onder andere) online dashboards en applicaties. We verwerken persoonsgegevens ten behoeve van toegangsbeheer (accounts) en het beveiligen van onze systemen, het personaliseren van de ervaring, het verzamelen van statistieken, het bieden van individuele ondersteuning, en het realiseren van de functionaliteit van de betreffende applicatie.
3. **[GV29] Het informeren van geïnteresseerden.** We doen dit onder andere via onze nieuwsbrief, website, en andere kanalen, voor personen die zich hiervoor zelf hebben aangemeld. We verwerken ook je persoonsgegevens als je ons een vraag stelt, bijvoorbeeld per e-mail of via een contactformulier op onze website.
4. **[GV39] Wanneer je solliciteert bij Dialogic.** We verwerken in dit geval de informatie die je zelf aanlevert (bijvoorbeeld via ons sollicitatieformulier) ten behoeve van de sollicitatieprocedure.
5. **[GV40] Het bijhouden van een non-mailingregister.** Wanneer je geen e-mail van ons wenst te ontvangen, houden we een niet-omkeerbaar versleutelde versie van je e-mailadres bij om te zorgen dat we je niet meer mailen.
6. **[GV41] Het aanbieden van onze website.** Wanneer je onze website bezoekt, verzamelen we informatie voor onze statistieken. Daarnaast verwerken we gegevens die je zelf invult, zoals in een contactformulier.

Mogelijk zijn niet alle doeleinden op u van toepassing. Voor sommige onderzoeken, diensten of onderdelen kan een specifiekere privacyverklaring van toepassing zijn. We geven dit in die gevallen duidelijk aan.

Het uitvoeren van onderzoeken

Omschrijving van de verwerking

Als onderzoeksbureau verzamelen, combineren en analyseren en rapporteren we informatie. We doen dit voor verschillende opdrachtgevers. We verwerken uw persoonsgegevens als u actief deelneemt aan ons onderzoek, bijvoorbeeld door een (online) vragenlijst in te vullen, via deelname aan een interview, een workshop of andere bijeenkomst, of wanneer u ons schriftelijk of mondeling informatie aanlevert.

Als u uw persoonsgegevens niet verstrekt, kunt u niet zonder meer deelnemen aan onderzoeken, c.q. kunnen we uw informatie mogelijk niet meenemen in het onderzoek.

Rechtsgrond

De rechtsgrond voor verwerking is uw toestemming (art. 6(1)(a) AVG). U kunt uw toestemming op elk moment zonder opgave van reden intrekken. Neem hiervoor contact met ons op via onderstaande contactgegevens.

Verwerkingsverantwoordelijke

Onderzoeks- en adviesbureau Dialogic innovatie & interactie (hierna: Dialogic) is verwerkingsverantwoordelijk. In sommige gevallen zijn we subverwerker, en is onze opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijk.

Ontvangers van de persoonsgegevens

Uw gegevens worden verwerkt door de medewerkers van Dialogic die lid zijn van het onderzoeksteam. Dialogic schakelt voor de verwerking subverwerkers in. Een actueel overzicht van deze subverwerkers is bij ons op te vragen, onder vermelding van het betreffende onderzoek.

Bewaartermijn

Dialogic bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Online onderzoeksproducten

Omschrijving van de verwerking

Binnen onze onlinediensten wordt u geïdentificeerd aan de hand van een account. U logt in op basis van een gebruikersnaam of e-mailadres en wachtwoord, of door in te loggen met een account bij een dienst van een derde. Bij uw accountgegevens slaan wij (mogelijk) de volgende gegevens op:

1. Gebruikersnaam en/of e-mailadres. Deze verstrekt u aan ons bij het aanmaken van een account.
2. Wachtwoord (alleen als u er niet voor kiest om u via een derde partij te identificeren). Het wachtwoord kiest u zelf bij het aanmaken van een account of wordt door ons

gekozen. U kunt het wachtwoord op ieder moment wijzigen. We slaan het wachtwoord op met onomkeerbare versleuteling.
3. Een unieke identificatiecode van een derde partij waarmee u inlogt (indien u ervoor kiest uzelf te identificeren via een derde partij). Deze wordt door de derde partij aan ons verstrekt zodra u de eerste keer inlogt en u daarbij via de derde partij identificeert.
4. Voornaam, tussenvoegsel en achternaam. Deze verstrekt u aan ons bij het aanmaken van een account, of wordt door de derde partij waarmee u zich identificeert aan ons verstrekt.
5. Voorkeuren, waaronder uw taal en kleurinstellingen. Deze kiest u zelf en/of leiden wij af uit informatie die uw browser of systeem aan ons verstrekt.
6. Het IP-adres en andere technische kenmerken van de systemen waarmee u onze diensten gebruikt.
7. Een unieke sessiecode die we gebruiken om een specifieke sessie aan uw account te koppelen. Deze code plaatsen we in een cookie.

Uw persoonsgegevens zijn nodig om de hierboven gestelde doelen te bereiken, verstrekking is daarom vereist. We vereisen niet meer persoonsgegevens dan nodig. Indien u ervoor kiest dat wij uw gegevens niet mogen verwerken, dan kunnen we u geen toegang geven tot onze onlinediensten en/of niet alle functionaliteiten aanbieden.

Rechtsgrond

De rechtsgrond voor verwerking is uw toestemming (art. 6(1)(a) AVG). U kunt uw toestemming op elk moment zonder opgave van reden intrekken. Neem hiervoor contact met ons op via onderstaande contactgegevens.

Verwerkingsverantwoordelijke

Onderzoeks- en adviesbureau Dialogic innovatie & interactie (hierna: Dialogic) is verwerkingsverantwoordelijk.

Ontvangers van de persoonsgegevens

Uw gegevens worden verwerkt in ICT-systemen die onder ons beheer staan. Alleen medewerkers die toegang nodig hebben tot uw gegevens (bijvoorbeeld ten behoeve van ondersteuning) hebben toegang hiertoe, conform ons informatiebeveiligingsbeleid. Dialogic schakelt voor de verwerking subverwerkers in. Een actueel overzicht van deze subverwerkers is bij ons op te vragen.

Bewaartermijn

Dialogic bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijn voor de volgende (categorieën van) persoonsgegevens:

- IP-adres, technische kenmerken – zolang u bent ingelogd, en maximaal 12 maanden daarna.
- Gebruikersaccount en alle gekoppelde gegevens: zolang de toegang tot de applicatie gewenst is (en niet door u, c.q. onze opdrachtgever, wordt ingetrokken).

Het informeren van geïnteresseerden

Omschrijving van de verwerking

Wanneer u geïnformeerd wilt blijven over Dialogic, kunt u zich (onder andere via onze website) hiervoor aanmelden. U laat hiervoor persoonsgegevens achter (zoals uw e-mailadres) die wij vervolgens gebruiken om u berichten te sturen, zoals onze nieuwsbrief.

Uw persoonsgegevens zijn nodig om de hierboven gestelde doelen te bereiken, verstrekking is daarom vereist. We vereisen niet meer persoonsgegevens dan nodig. Indien u ervoor kiest dat wij uw gegevens niet mogen verwerken, dan kunnen we u niet (altijd) informeren.

Rechtsgrond

De rechtsgrond voor verwerking is uw toestemming (art. 6(1)(a) AVG). U kunt uw toestemming op elk moment zonder opgave van reden intrekken. Neem hiervoor contact met ons op via onderstaande contactgegevens.

Verwerkingsverantwoordelijke

Onderzoeks- en adviesbureau Dialogic innovatie & interactie (hierna: Dialogic) is verwerkingsverantwoordelijk.

Ontvangers van de persoonsgegevens

De gegevens worden verwerkt in een systeem waarmee we onze berichten distribueren. Alleen medewerkers die toegang nodig hebben tot uw gegevens (bijvoorbeeld ten behoeve van ondersteuning) hebben toegang hiertoe, conform ons informatiebeveiligingsbeleid. Dialogic schakelt voor de verwerking subverwerkers in. Een actueel overzicht van deze subverwerkers is bij ons op te vragen.

Bewaartermijn

Dialogic bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. In dit geval betekent dit dat we de gegevens bewaren tot u zich afmeldt.

Sollicitatie bij Dialogic

Omschrijving van de verwerking

Wanneer je solliciteert bij Dialogic verwerken we je persoonsgegevens om de sollicitatie te kunnen behandelen (werving en selectie). We verwerken alle gegevens die je ons aanlevert, zoals je naam, e-mailadres, telefoonnummer, CV, motivatiebrief, diploma's, scripties, antwoorden op onze sollicitatievragen, et cetera.

Uw persoonsgegevens zijn nodig om de hierboven gestelde doelen te bereiken, verstrekking is daarom vereist. We vereisen niet meer persoonsgegevens dan nodig.

Indien u ervoor kiest dat wij uw gegevens niet mogen verwerken, dan kunt u niet deelnemen aan de sollicitatieprocedure.

Rechtsgrond

De rechtsgrond voor verwerking is uw toestemming (art. 6(1)(a) AVG). U kunt uw toestemming op elk moment zonder opgave van reden intrekken. Neem hiervoor contact met ons op via onderstaande contactgegevens.

Verwerkingsverantwoordelijke

Onderzoeks- en adviesbureau Dialogic innovatie & interactie (hierna: Dialogic) is verwerkingsverantwoordelijk.

Ontvangers van de persoonsgegevens

Alleen medewerkers die toegang nodig hebben tot uw gegevens hebben toegang hiertoe, volgens ons informatiebeveiligingsbeleid. In dit geval zijn dit de MT-leden van Dialogic, medewerkers van Dialogic die lid zijn van het HR-team, en medewerkers die betrokken worden bij je sollicitatie. Dialogic schakelt voor de verwerking subverwerkers in. Een actueel overzicht van deze subverwerkers is bij ons op te vragen.

Bewaartermijn

Dialogic bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. In dit geval betekent dit dat we de gegevens niet langer bewaren zodra de sollicitatieprocedure is afgerond.

Het bijhouden van een non-mailingregister

Omschrijving van de verwerking

U kunt ons vragen u niet meer te mailen op een specifiek e-mailadres en/of een e-maildomein. In dat geval slaan we een onomkeerbaar versleutelde (gehashte) versie van het e-mailadres op in een database. Bij het versturen van e-mail kunnen we zo controleren of een adres op de blokkeerlijst voorkomt. We kunnen de hashes echter niet meer terug herleiden naar e-mailadressen.

Rechtsgrond

De rechtsgrond voor verwerking is uw toestemming (art. 6(1)(a) AVG). U kunt uw toestemming op elk moment zonder opgave van reden intrekken. Neem hiervoor contact met ons op via onderstaande contactgegevens.

Verwerkingsverantwoordelijke

Onderzoeks- en adviesbureau Dialogic innovatie & interactie (hierna: Dialogic) is verwerkingsverantwoordelijk.

Ontvangers van de persoonsgegevens

De gegevens worden opgeslagen in een database van Dialogic die onder ons beheer staat. Alleen onze ICT-beheerders hebben hier toegang toe. Dialogic schakelt voor de verwerking subverwerkers in. Een actueel overzicht van deze subverwerkers is bij ons op te vragen.

Bewaartermijn

Dialogic bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. In dit geval betekent dit dat we de gegevens bewaren tot u besluit uw verzoek tot non-mailing weer in te trekken.

Het aanbieden van onze website

Omschrijving van de verwerking

Wanneer je onze website (dialogic.nl) bezoekt, verwerken we je persoonsgegevens op de volgende manieren:

- We verzamelen statistieken over hoe onze website wordt gebruikt (denk hierbij aan gegevens over welke pagina's worden bezocht, hoe lang deze worden bekeken, of er wordt doorgeklikt, et cetera). Deze statistieken worden anoniem verzameld en verwerken we op ons eigen statistiekenplatform. We kunnen in de statistieken niet zien wie wat precies heeft bekeken op onze website, en we kunnen bezoekers niet volgen tussen verschillende bezoeken aan de website.
- We houden alle verzoeken aan de website bij (inclusief IP-adres en datum/tijd) bij in logbestanden. Deze zijn nodig om technische- of beveiligingsproblemen met de website te kunnen onderzoeken, en worden uitsluitend voor deze doeleinden gebruikt. Deze bestanden worden maximaal 12 maanden bewaard.
- Als je voorkeuren aangeeft op de website (bijvoorbeeld voor de lichte of donkere versie), dan slaan we deze voorkeur op in een functionele cookie. Deze cookie bevat geen persoonsgegevens maar alleen de keuze (ja/nee) die je hebt gemaakt.
- Wanneer je je aanmeldt voor de nieuwsbrief geef je je e-mailadres aan ons door. Deze slaan we op om je de nieuwsbrief te kunnen sturen, tot je je weer afmeldt.
- Als je gebruik maakt van de mogelijkheid om een bericht naar ons te sturen, dan worden persoonsgegevens die je eventueel zélf in dat bericht vermeldt, naar ons toegestuurd.

Je persoonsgegevens zijn nodig om de hierboven gestelde doelen te bereiken. Verstrekking is vereist om bepaalde optionele functies te kunnen gebruiken. We vereisen in dat geval niet meer persoonsgegevens dan nodig. Als je ervoor kiest dat wij je gegevens niet mogen verwerken, dan kunnen we die functies niet (goed) aanbieden.

Op andere websites van Dialogic (o.a. diadashboard.nl, dialogiconderzoek.nl) kunnen andere gegevens worden verzameld en maken we mogelijk wel gebruik van cookies

voor identificatie. Wanneer je inlogt op een van onze websites identificeren we je met een cookie en verwerken we mogelijk wel je persoonsgegevens. Soms verwijzen we met een link naar websites van derde partijen. We geven externe links (waaronder ook naar onze eigen andere websites) aan met een symbool achter de link. Wij hebben géén controle over deze websites en dus ook niet over hoe deze met je gegevens omgaan. Lees altijd de bijbehorende privacyverklaring.

Rechtsgrond
De rechtsgrond voor verwerking is (1) gerechtvaardigd belang (het kunnen beveiligen en optimaliseren van onze website), en (2) uw toestemming (art. 6(1)(a) AVG). U kunt uw toestemming op elk moment zonder opgave van reden intrekken. Neem hiervoor contact met ons op via onderstaande contactgegevens.

Verwerkingsverantwoordelijke
Onderzoeks- en adviesbureau Dialogic innovatie & interactie (hierna: Dialogic) is verwerkingsverantwoordelijk.

Ontvangers van de persoonsgegevens
De gegevens worden verwerkt in een systeem waarmee we onze berichten distribueren. Alleen medewerkers die toegang nodig hebben tot uw gegevens (bijvoorbeeld ten behoeve van ondersteuning) hebben toegang hiertoe, conform ons informatiebeveiligingsbeleid. Dialogic schakelt voor de verwerking subverwerkers in. Een actueel overzicht van deze subverwerkers is bij ons op te vragen.

Bewaartermijn
Logginggegevens worden niet langer dan 12 maanden bewaard. Dialogic bewaart uw overige persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Uw rechten

Op grond van wet- en regelgeving heeft u een aantal rechten ten aanzien van onze verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt deze rechten uitoefenen door een verzoek daartoe aan ons te doen (onze contactgegevens vindt u hieronder).

Om aan uw verzoek te kunnen voldoen moeten we er zeker van zijn dat we met de juiste persoon te maken hebben. Daarom kunnen we u vragen u te identificeren voordat we een verzoek kunnen uitvoeren.

Recht op inzage
U heeft het recht op inzage in uw eigen persoonsgegevens.

Recht op rectificatie
U heeft het recht uw persoonsgegevens te laten rectificeren of aan te vullen.

Recht op wissing en recht om vergeten te worden

In de volgende gevallen heeft u het recht op wissing van uw persoonsgegevens en heeft u het 'recht om vergeten te worden':

- Uw persoonsgegevens zijn niet meer relevant voor de hierboven geformuleerde doeleinden.
- We verwerken uw persoonsgegevens onrechtmatig.
- U heeft uw toestemming ingetrokken.

Als één van deze gevallen van toepassing is zullen wij uw persoonsgegevens op verzoek zonder onredelijke vertraging verwijderen.

Recht op beperking

In de volgende gevallen heeft u het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken:

- Als u recht heeft op wissing (zie hierboven), maar u wilt niet dat de persoonsgegevens gewist worden, bijvoorbeeld omdat u de gegevens nodig heeft voor een rechtszaak.
- Als u gelooft dat de persoonsgegevens die wij over u hebben niet kloppen en u wacht tot wij dit hebben gecontroleerd of gerectificeerd.

Beperking leidt ertoe dat we uw persoonsgegevens niet meer zonder toestemming mogen verwerken (met uitzondering van het opslaan van de gegevens, verwerking ter bescherming van een andere persoon, verwerking in het algemeen belang en verwerking in rechtszaken).

Recht op overdraagbaarheid

U heeft het recht om van ons een kopie te krijgen van de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt. De kopie moet in een gestructureerde, gangbare en machine-leesbare vorm (CSV, JSON, XML et cetera) worden verstrekt. We komen hieraan tegemoet voor zover dit redelijkerwijs haalbaar is voor ons (als we de gegevens zelf gestructureerd opslaan, delen we een gestructureerde versie).

Recht om een klacht in te dienen

Bent u van mening dat wij ons niet aan de regels houden? U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Wij zijn te bereiken via de volgende contactgegevens:

Dialogic innovatie & interactie
t.a.v. de CISO

Hooghiemstraplein 33-36
3514 AX Utrecht
Telefoon: +31 30 215 0580
Website: www.dialogic.nl
E-mail: ib@dialogic.nl